

IL CODICE ETICO DI NOVA MENTIS

NEL MODELLO DI ORGANIZZAZIONE,
GESTIONE E CONTROLLO
AI SENSI DEL D. LGS. 231/2001



NOVA MENTIS S.R.L. | CODICE ETICO |
GENNAIO 2025

SOMMARIO

IL CODICE ETICO DI nOVA MENTIS.....	I
0. Introduzione.....	I
1. Principi Fondamentali.....	2
2. Etica Professionale e Responsabilità.....	3
3. Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro.....	3
4. Riservatezza e Protezione dei Dati.....	4
5. Impegno per la Trasparenza e il Whistleblowing.....	4
6. Rapporti con la Pubblica Amministrazione e gli Stakeholder.....	5
7. Attuazione, Monitoraggio e Sanzioni.....	5

IL CODICE ETICO DI NOVA MENTIS

0. INTRODUZIONE

Nova Mentis, d'ora in poi anche "Organizzazione", "Centro", "Struttura", opera nel settore della consulenza psicologica, della formazione professionale e della gestione di servizi di supporto alla salute mentale. La nostra missione è promuovere il benessere delle persone attraverso un **approccio integrato** che coniuga **competenze scientifiche**, attenzione alla **dignità della persona** e rigoroso **rispetto della normativa**.

Il presente Codice Etico esprime i valori fondanti del Centro, definisce le regole di comportamento e rappresenta il quadro di riferimento per tutti coloro che operano all'interno dell'organizzazione, dai collaboratori ai *partner* esterni.

Il Codice Etico non è soltanto uno strumento interno, ma un impegno pubblico, una Carta dei Valori, una dichiarazione chiara dei principi che guidano il nostro operato e che intendiamo non solo rispettare ma anche e soprattutto promuovere in ogni contesto.

La presente Carta dei Valori si integra perfettamente con i sistemi di gestione della salute e sicurezza sul lavoro, della protezione dei dati personali e con i codici deontologici delle professioni sanitarie e formative, assumendo un ruolo fondamentale nel nostro modello di governance divenendone documento integrante del Modello di gestione, organizzazione e controllo adottato dalla Società ai sensi del D. Lgs. 8 giugno 2001, n. 231.

I. PRINCIPI FONDAMENTALI

Nova Mentis si impegna a riconoscere il **valore unico di ogni individuo**, promuovendo un ambiente in cui ciascuna persona possa sentirsi apprezzata, rispettata e valorizzata. Questo impegno si traduce in azioni concrete volte a garantire che i servizi offerti rispondano alle esigenze specifiche di ogni utente, creando percorsi personalizzati che valorizzino le risorse individuali e promuovano il raggiungimento del benessere psicofisico. La cura della relazione, l'ascolto attivo e l'empatia sono pilastri fondamentali che guidano ogni intervento, assicurando che ogni persona si senta al centro del nostro operato.

Nova Mentis si impegna a operare nel rispetto di valori imprescindibili che garantiscono la qualità e l'etica del lavoro svolto.

Il **primo valore** che guida ogni nostra azione è la **centralità della persona**: il benessere degli utenti, dei collaboratori e dei partner è il fulcro delle nostre attività. Ogni decisione e intervento deve rispettare la **dignità**, i **diritti fondamentali** e la **diversità di ogni individuo**, rifiutando qualsiasi forma di discriminazione.

L'**integrità** è il **secondo pilastro** della nostra organizzazione. La trasparenza nei processi decisionali, l'onestà nella comunicazione e la lealtà nei rapporti professionali sono principi inderogabili. Operiamo con **rigore** e **correttezza**, nel pieno rispetto delle normative vigenti, consapevoli della responsabilità che ci deriva dall'essere un punto di riferimento per la salute mentale e la crescita personale e professionale di molte persone.

Il **terzo elemento distintivo** è la **competenza professionale**. La qualità dei servizi offerti è garantita dall'**aggiornamento continuo del personale**, dalla formazione costante e dal rispetto delle **migliori pratiche di settore**. Crediamo nella **crescita continua** e nella **condivisione della conoscenza**

come strumenti per garantire elevati standard operativi.

2. ETICA PROFESSIONALE E RESPONSABILITÀ

I professionisti di Nova Mentis devono adottare un comportamento etico in ogni attività svolta.

L'operato di ciascun collaboratore deve ispirarsi a criteri di **professionalità, imparzialità e indipendenza**. Il Centro si impegna a garantire la protezione delle informazioni personali e della privacy, seguendo scrupolosamente la normativa vigente sulla protezione dei dati e integrando le misure di sicurezza necessarie per tutelare la riservatezza degli utenti e dei collaboratori.

I codici di condotta, etici e deontologici derivanti dai rispettivi ordini professionali si intendono qui integralmente richiamati.

Il rapporto con i pazienti e i beneficiari dei nostri servizi è basato sulla **fiducia**.

Qualsiasi azione volta a sfruttare posizioni di potere o vulnerabilità è assolutamente vietata.

I professionisti devono **astenersi dall'accettare regali o benefici personali** da parte delle persone che hanno in cura che possano influenzare il loro giudizio o creare situazioni di conflitto di interesse.

La sobrietà e l'integrità degli operatori di Nova Mentis è una caratteristica essenziale che deve essere mantenuta sia nell'esercizio della propria attività e sia fuori dal contesto lavorativo: è richiesta coerenza nell'essere e nell'apparire sia all'interno che all'esterno del luogo di esercizio della propria attività entro Nova Mentis.

3. SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

Nova Mentis pone particolare attenzione alla tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro,

promuovendo un ambiente professionale che garantisca **benessere fisico** e **psicologico** a tutti i collaboratori. L'organizzazione adotta e aggiorna costantemente misure di **prevenzione** e **protezione** per ridurre al minimo i rischi connessi alle attività professionali, in conformità con la normativa vigente.

Tutti i membri dell'organizzazione sono chiamati a rispettare le procedure di sicurezza e a segnalare tempestivamente eventuali situazioni di rischio. La prevenzione è un elemento chiave della nostra politica aziendale e deve essere parte integrante della cultura organizzativa.

4. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI

La **gestione dei dati personali** e delle **informazioni riservate** è una **responsabilità centrale** per Nova Mentis. La **protezione della privacy dei pazienti**, dei **dipendenti** e dei **partner professionali** è garantita da procedure rigorose, che prevedono l'adozione di misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate.

I collaboratori sono tenuti a trattare ogni informazione con la **massima riservatezza**, evitando qualsiasi forma di divulgazione non autorizzata.

Ogni violazione delle norme sulla protezione dei dati personali sarà soggetta a sanzioni disciplinari e, nei casi più gravi, a segnalazioni alle autorità competenti.

5. IMPEGNO PER LA TRASPARENZA E IL WHISTLEBLOWING

Nova Mentis ha adottato un sistema di segnalazione interna (**whistleblowing**) per garantire che qualsiasi comportamento non etico o violazione delle normative possa essere segnalato in modo sicuro e anonimo. Il sistema permette a tutti i dipendenti, collaboratori e stakeholder di segnalare eventuali illeciti senza timore di ritorsioni.

Le segnalazioni vengono gestite con la massima riservatezza e analizzate in modo approfondito per garantire l'adozione delle misure correttive necessarie. La trasparenza è un valore chiave per Nova Mentis, e il rispetto delle regole etiche rappresenta un impegno imprescindibile per tutta l'organizzazione.

6. RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E GLI STAKEHOLDER

I rapporti con la Pubblica Amministrazione, con i fornitori e con tutti gli *stakeholder* devono essere improntati alla massima **correttezza** e **legalità**. Nova Mentis **rifiuta qualsiasi forma di corruzione o pratica illecita** e adotta procedure rigorose per prevenire qualsiasi comportamento che possa minare la **fiducia dell'ente** e dei suoi interlocutori.

Le relazioni con le istituzioni e con il mercato devono basarsi su principi di **concorrenza leale**, garantendo trasparenza nei contratti e nelle operazioni economiche.

Tutti gli operatori di Nova Mentis devono **non solo essere** ma anche **apparire irreprensibili** durante e fuori dall'esecuzione stretta delle proprie mansioni lavorative. Anche nei propri stili di vita esterna ogni operatore adotta un atteggiamento sobrio in grado di nominare la fiducia, la percezione e la reputazione del Centro di Nova Mentis.

Qualsiasi comportamento scorretto o irregolarità deve essere immediatamente segnalato ai responsabili interni.

7. ATTUAZIONE, MONITORAGGIO E SANZIONI

Il rispetto del **Codice Etico è vincolante**, con **forza contrattuale**, per tutti coloro che operano in Nova Mentis, indipendentemente dal ruolo ricoperto. Per garantire l'efficacia del documento, l'azienda ha previsto specifiche attività di formazione e

sensibilizzazione sui principi etici e sulle normative di riferimento.

Eventuali violazioni del Codice Etico saranno valutate con la **massima serietà** e potranno comportare sanzioni disciplinari, fino alla cessazione del rapporto di lavoro o di collaborazione. Nei casi più gravi, le violazioni potranno essere segnalate alle autorità competenti, conformemente alle disposizioni di legge.

Nova Mentis si impegna a monitorare periodicamente l'applicazione del Codice Etico e ad aggiornarlo per garantirne l'adeguatezza rispetto alle evoluzioni normative e organizzative.

La costruzione di un ambiente lavorativo fondato sull'integrità, sulla **legalità** e sulla **responsabilità** è un obiettivo comune, che richiede il contributo attivo di tutti i membri dell'organizzazione.